

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

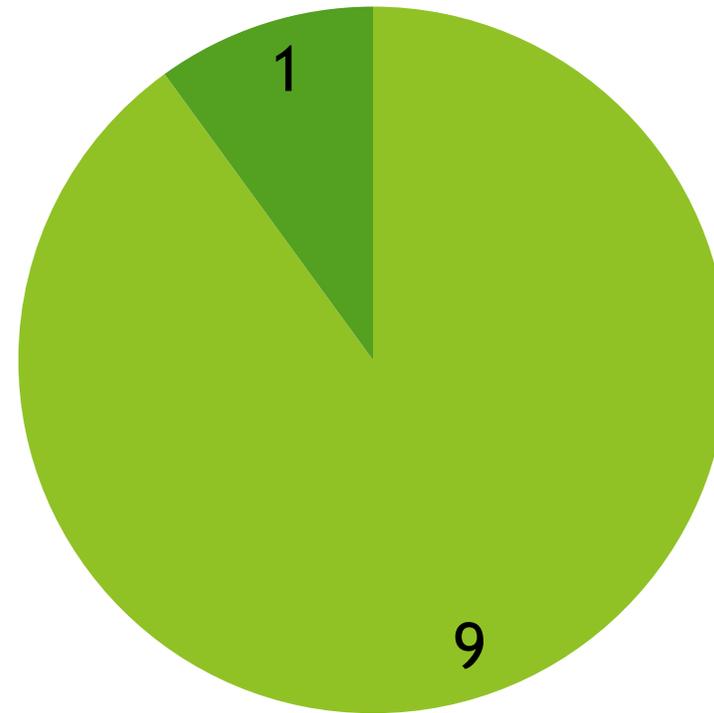
2022年3月

- アンケート期間： 令和4年2月24日 ～ 令和4年3月3日
- 配布数： 12
- 回収数： 10
- 回収率： 83.3%

多機能型児童発達支援事業所そよかぜ

# 環境・体制整備

# 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



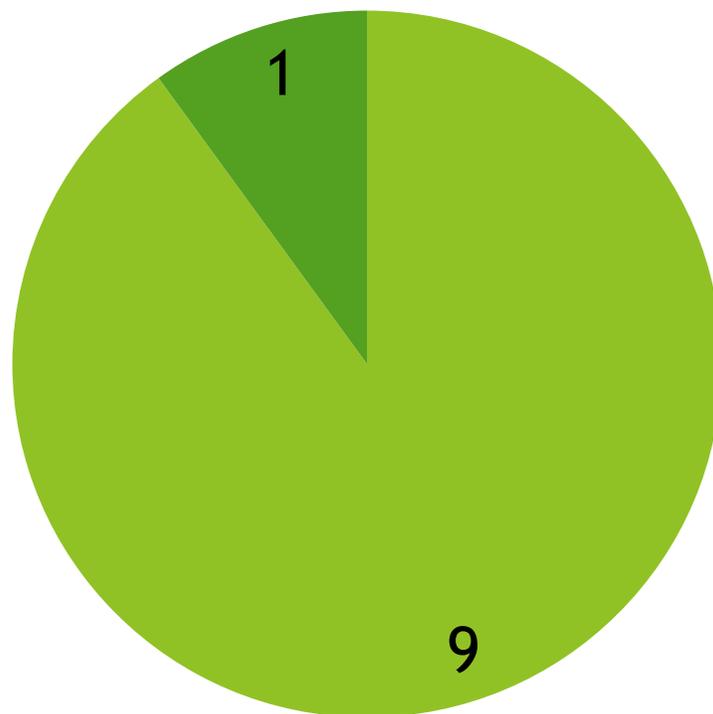
■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

## 2 職員の配置数や専門性は適切であるか



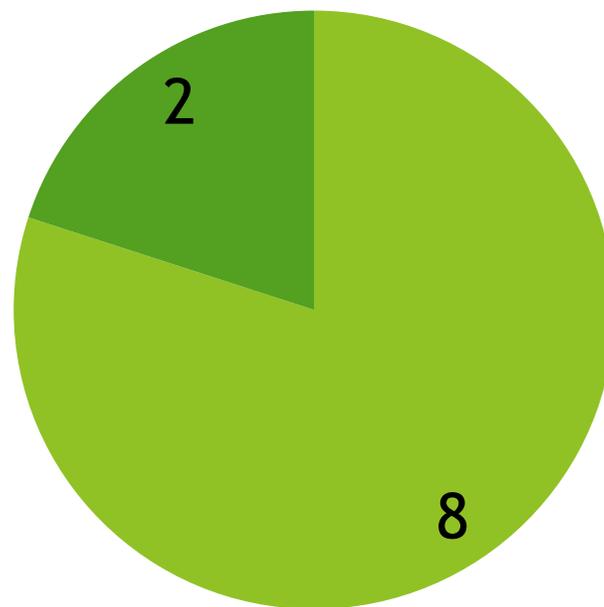
■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

### 3 生活空間は、子どもの成長・発達に配慮された環境になっているか



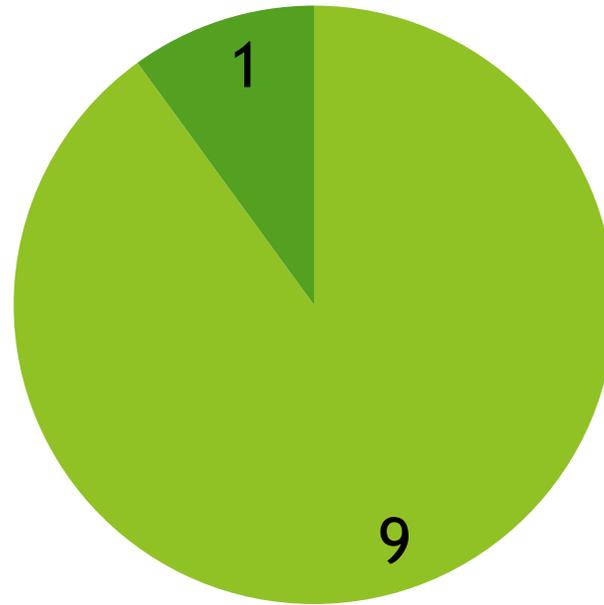
■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

#### 4 生活空間は、清潔で、心地よく子どもの活動に合わせた空間 となっているか



■ はい

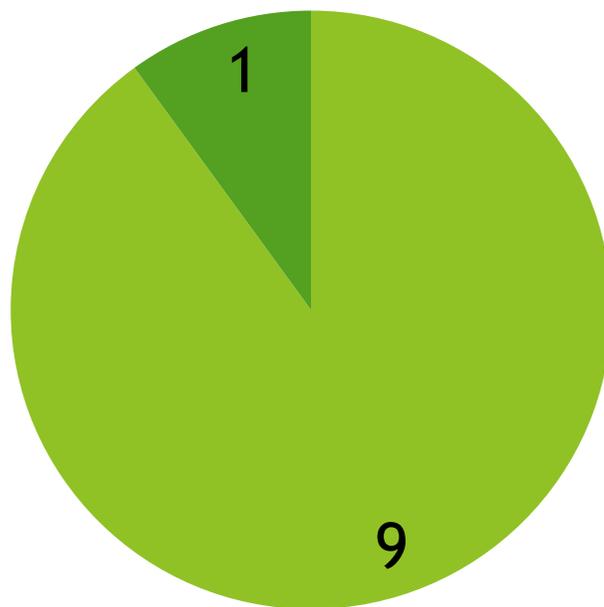
■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

# 適切な支援の提供

5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に示され、児童発達  
支援計画が保護者と一緒に作成されているか



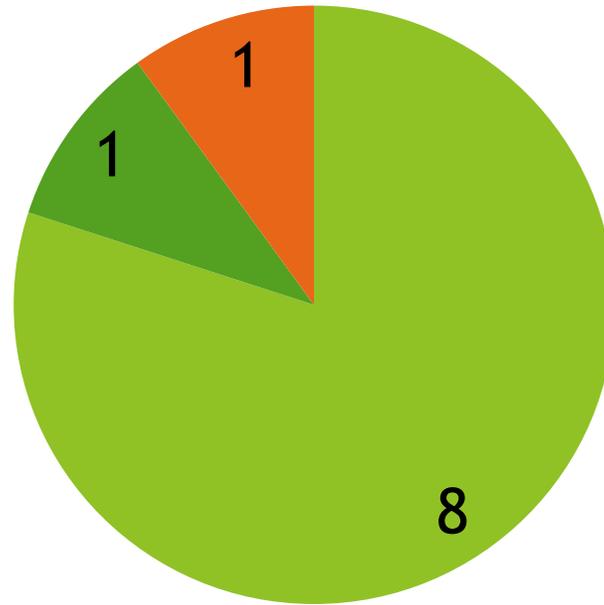
■ はい

■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

6 児童発達支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の内容から適切な支援が選択されているか



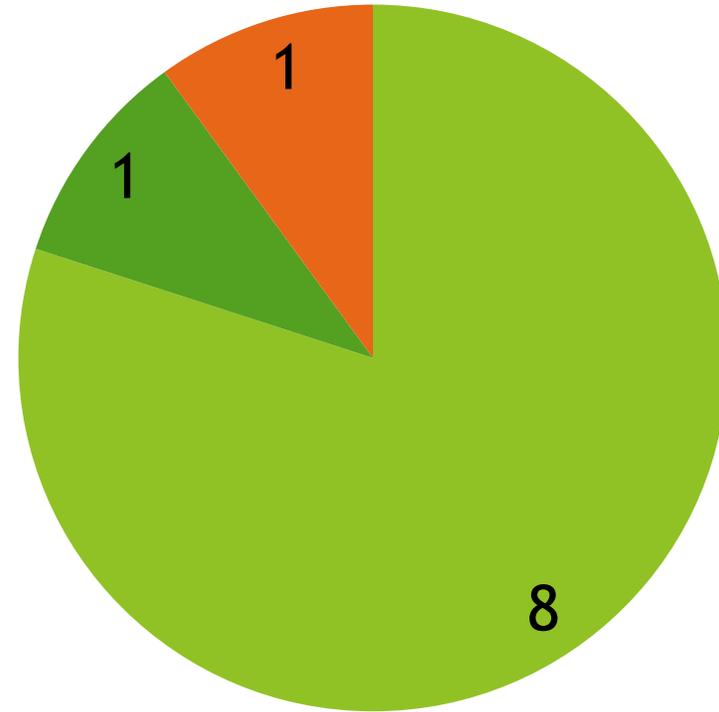
■ はい

■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

## 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



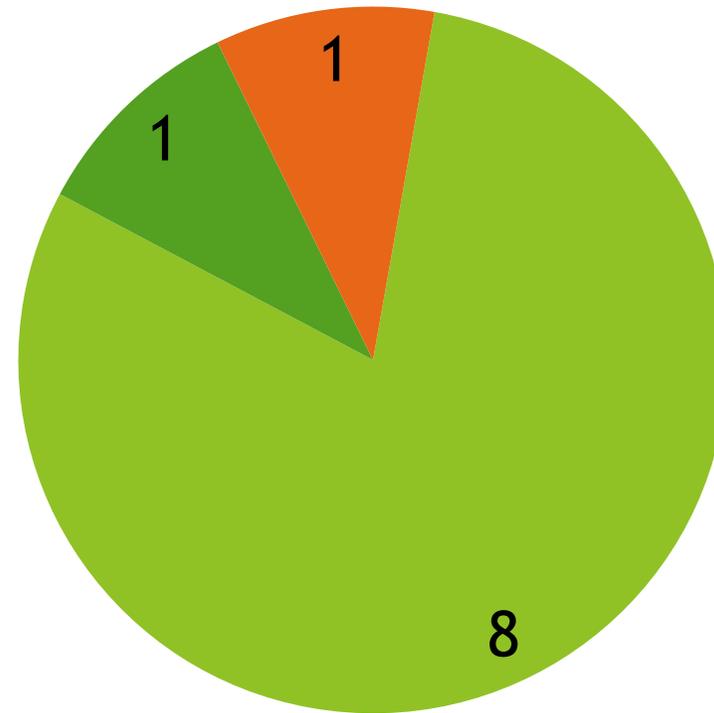
■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

## 8 活動内容が総合的な視点から柔軟な形で対応されているか



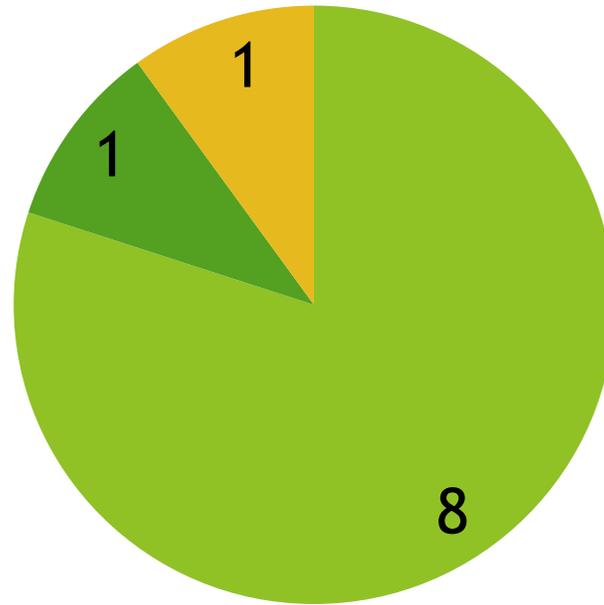
■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない  
子どもと活動する機会があるか



■ はい

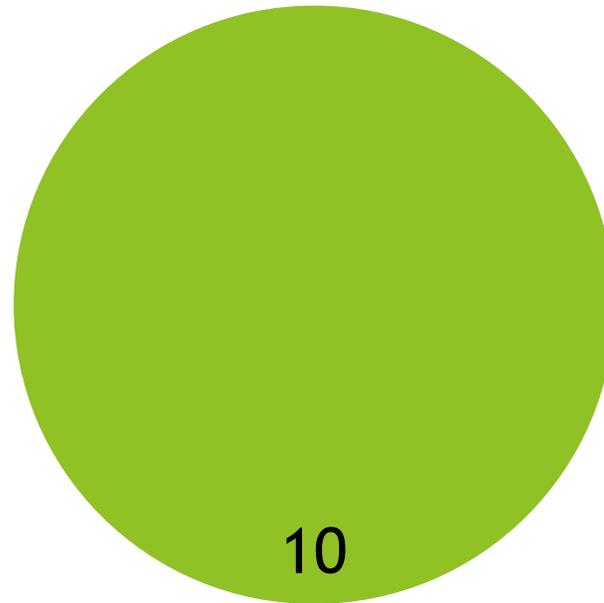
■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

# 保護者への説明等

10 運営規定、重要事項、利用者負担等について丁寧な説明が  
なされたか



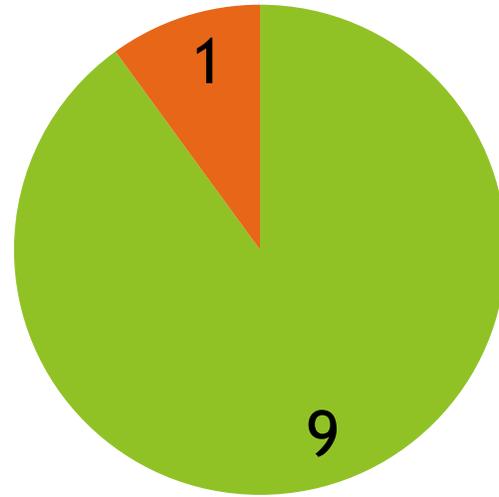
■ はい

■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

11 「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を保護者と事業者の共有の下で方向性が確認されているか



■ はい

■ どちらとも...

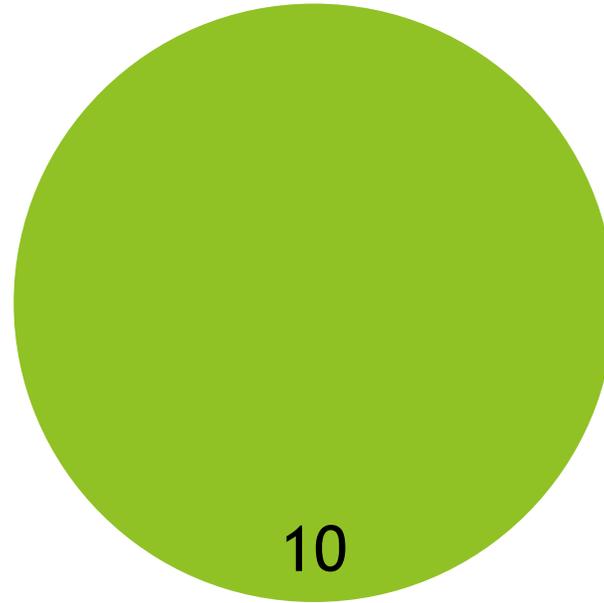
■ いいえ

■ わからない

12 保護者に対して、保護者向け講座や家族支援プログラム  
(親と子の心を結ぶプログラムTo Heart等)が行われているか

今年度実施していません

13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康  
や発達の様況、課題について共通理解ができているか



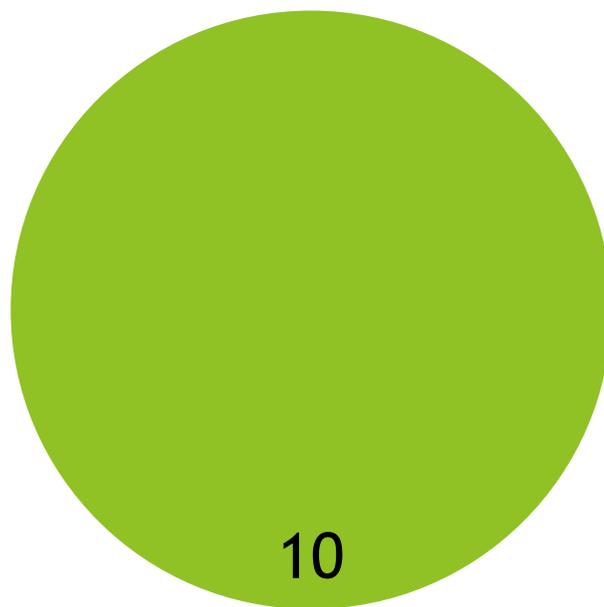
■ はい

■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の  
支援が行われているか



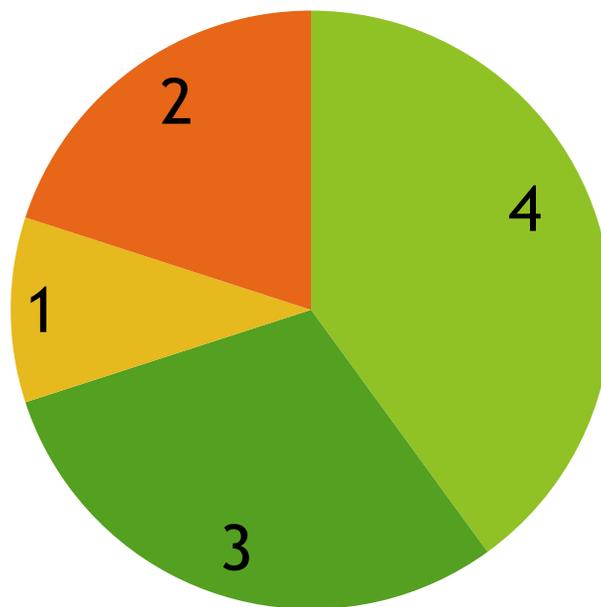
■ はい

■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

15 保護者参加型の行事、保護者向け講座等の開催により保護者同士の連携が支援されているか



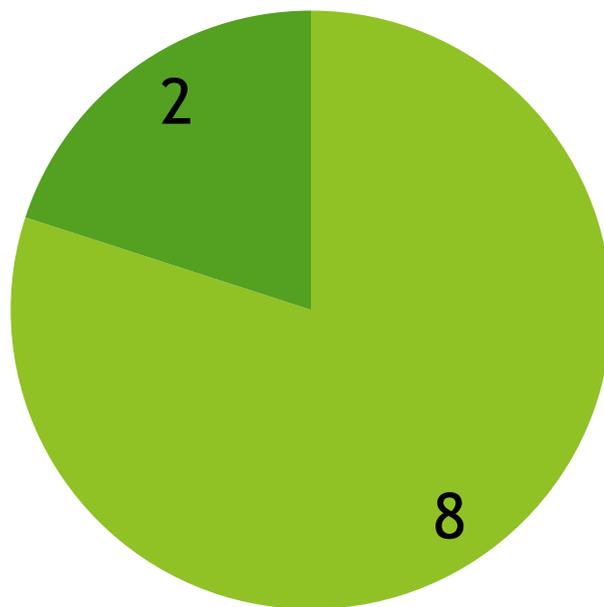
■ はい

■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

16 保護者からの相談やご意見について、担当窓口が決まっ  
ていて、適切に対応されているか



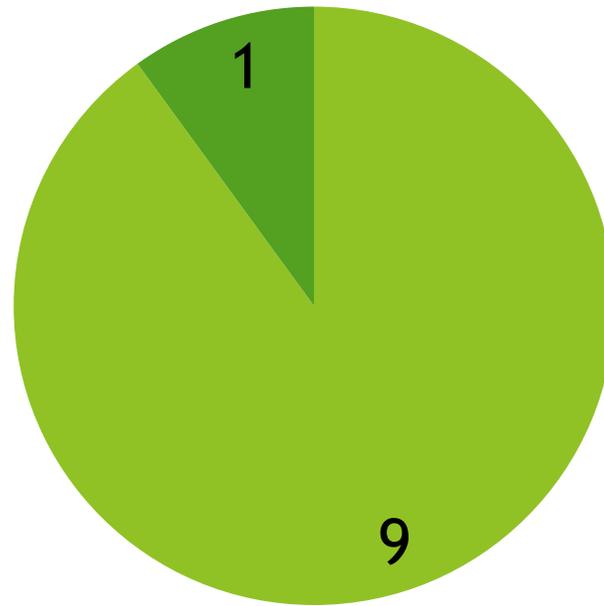
■ はい

■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が  
なされているか



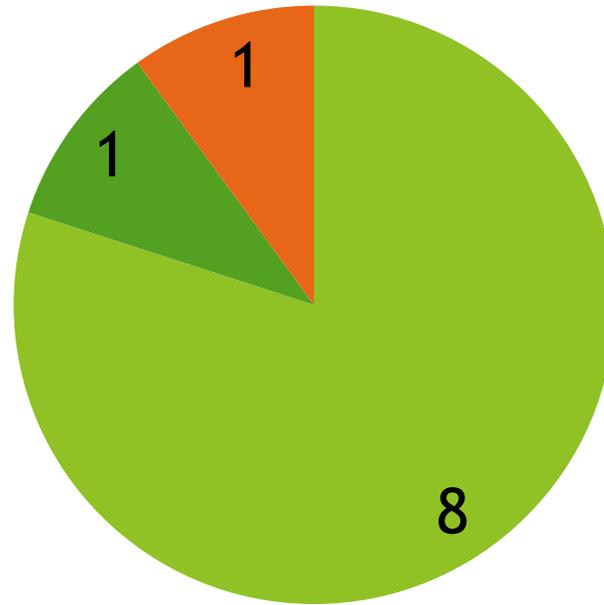
■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

18 園だよりやホームページ等で、活動や行事内容等の情報を  
子どもや保護者に対して発信されているか



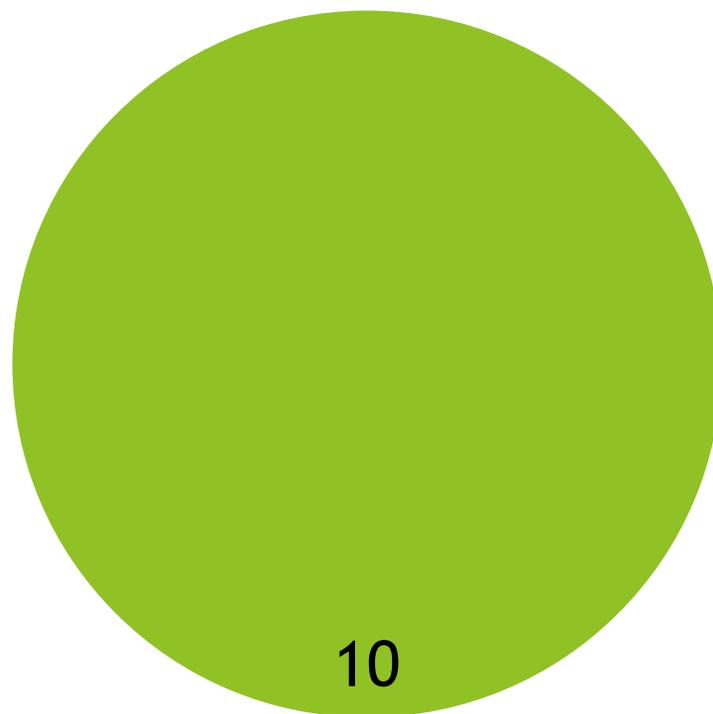
■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

## 19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



■ はい

■ どちらとも…

■ いいえ

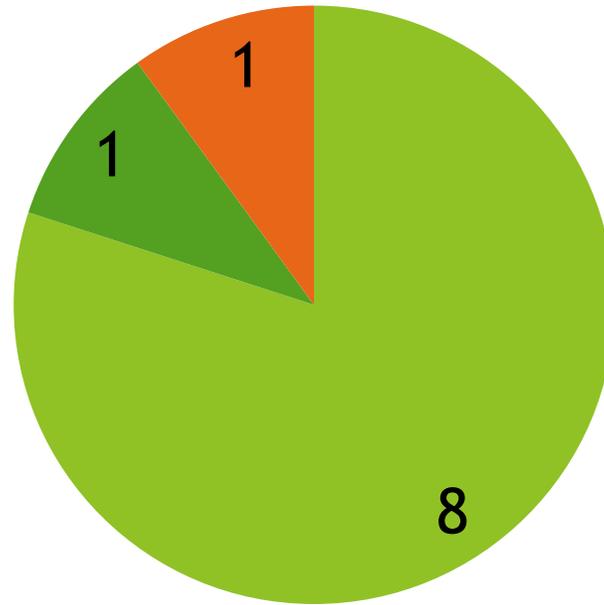
■ わからない

# 非常時等の対応

20 緊急時の各種対応マニュアルを策定し、入所時に保護者へ周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。



21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい

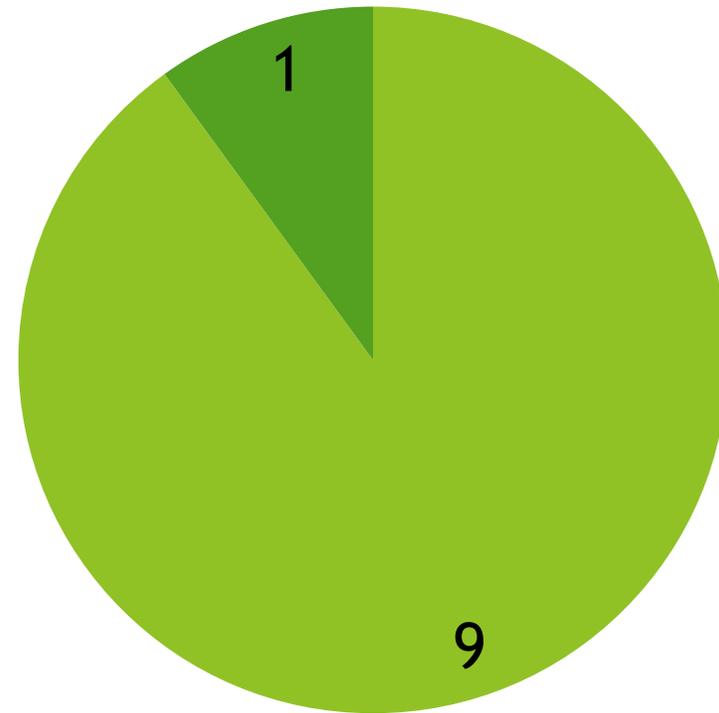
■ どちらとも…

■ いいえ

■ わからない

満足度

## 22 子どもは通所を楽しみにしているか



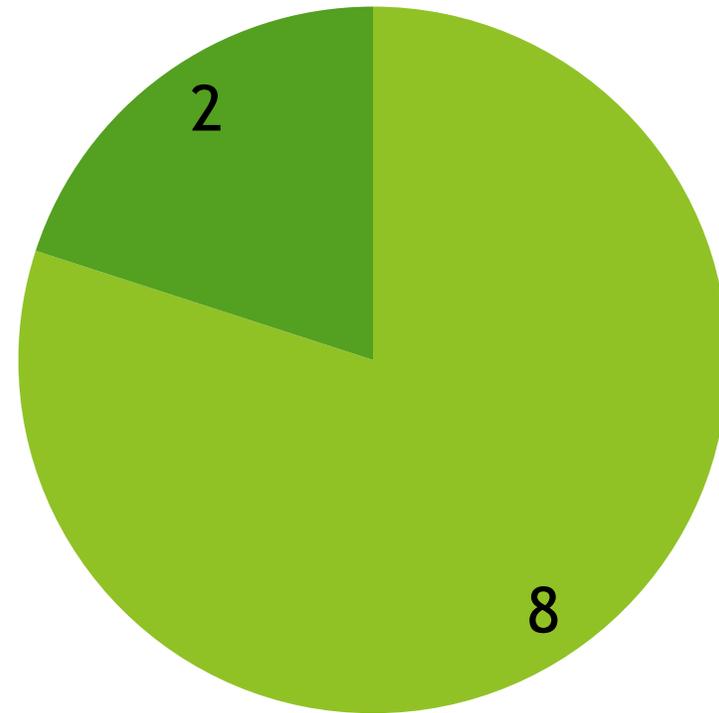
■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

## 23 事業所の支援に満足しているか



■ はい

■ どちらとも...

■ いいえ

■ わからない

# 保護者の方からいただいたお声①

- 子どもの様子を見てみると、家にいる時ぐらいリラックスしてくつろいでいるように思えるぐらいアットホームで温かい環境をつくっていただいていると思います。その中でも必要なことを丁寧にじっくり指導していただいております、約1年でたくさん成長した姿を見せてくれました。また、家での様子や困っていることを相談すると必ず何らかのアクションをして下さり、信頼関係を作って下さっています。
- 子どもが自主的に動けるような工夫や、子ども自身で考えて行動ができるような声掛けのサポート、集団生活のルールなど、しっかりなされているので、安心して通わせれることができます。また、栄養満点なお食事も目で見て楽しめ、そして、味もおいしく大変満足しております。

# 保護者の方からいただいたお声②

- 子どもに優しく丁寧に接していただきありがとうございます。「そよかぜ」に行くのを子どもはとても楽しみにしているようです。
- 一人一人その子の特性に合わせて、とても丁寧な関わりをしてくれていて、先生方、皆さん本当に素敵です。
- 以前は連絡ノートに1日の過ごし方や給食を何を食べたとか、食べてないとか記入してもらっていたのですが、帰りに話をするので、ということでもなくなりました。ほぼ、今日は何をしたとか、お話をさせていただくのですが、時間がない時とか今日は何をして給食は食べたのかなと思う日があります。まだ会話が出来ないので、本人に聞いても友だちや先生の名前は言っても何をしたらとか給食を食べたとかは分からなく、その事だけが気になります。

いつも事業所の運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

皆様からいただきましたご意見、ご感想等々のお声を今後の事業に生かし、よりよい事業所運営を行っていきたいと思います。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。